

『 Go To トラベルキャンペーンを利用されるお客様へのご注意とお願い 』

2020年9月1日から2021年1月31日（2月1日チェックアウト分）までの期間 Go To トラベルキャンペーンの割引対象は、旅行代理店【楽天トラベル、じゃらん、るるぶ、一休 (Yahoo トラベル)】など公式サイトや店舗窓口を通しての予約か、もしくは、弊社ホテルの公式サイトから予約後に第三者機関である、STAYNAVI (<https://staynavi.direct/>) の公式サイトより Go To トラベルクーポン券の発行を取得して、その証明をホテルに提示し割引後の清算をして頂くしか方法はありません。

Go To トラベルキャンペーンは上記の期間中が割引適用期間ではなく、政府からこのキャンペーンへの補助金予算の上限が決められており各代理店や第三者機関に割り振りされています。各代理店や第三者機関がこの割り振り予算限度額に達しますと、このキャンペーンの上記期限内であっても割引を受けられなくなる事態もあり得ます。

従いまして、既に弊社ホテルに予約されており、まだ Go To トラベルクーポン券発行の手続きがお済でないお客様は、大変お手数ではありますが、STAYNAVI の公式サイトにアクセスして頂き Go To トラベルクーポン券の発行をお願い致します。

予約の受付時に Go To トラベルクーポン券の発行が完了すれば割引を受けられます。補助金予算が終了してしまう前に Go To トラベルクーポン券の手続きを受けて頂く事を強くお勧めお願い申し上げます。

Go To トラベルは50%相当の割引ですが割引対象は一人一泊あたり2万円の上限が決められており、50%の内35%が Go To トラベルクーポン券の割引分となっており、残りの15%は地域共通クーポンとなります。15%の地域共通クーポンにつきましては、9月7日現在、政府からのホテル側での具体的対処方法が示されておられません。

従いまして、弊社ホテルの公式サイトより予約され STAYNAVI から50%引きのクーポン割引金額を提示されても、ホテル側は、宿泊プラン料金以外の料金から一名様あたり50%の内35%分の割引額で（上限14000円）ご精算させて頂くしかなく、またペット料金、飲料、入湯税、物販、カフェ等の料金は割引の対象となりません。

STAYNAVI 公式サイトにて発行されました Go To トラベルクーポン金額に総額割引金額や宿泊プラン料金以外の金額が含まれております場合には、ホテルにて正しい金額に訂正させて頂きご精算させて頂きます。

何卒、ご理解とご了承を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

ホテル匂香 大山・伊勢志摩
ホテル凜香 箱根強羅・富士山中湖
ホテル神戸六甲迎賓館
支配人、スタッフ一同